

# Trådlös internkommunikation för ännu bättre äldreomsorg

Snabbare respons sparar tid för personalen, förbättrar vården av de boende och ökar driftseffektiviteten för cheferna.



**ascom**

# Vilka är de främsta fördelarna för er?

Trådlös interkommunikation ger snabbare respons. Det innebär en mängd fördelar för personalen, för de boende och för cheferna på vårdhem, sjukhem och servicehus.

Här följer en sammanfattning av några av de viktigaste fördelarna. På de följande sidorna får du en mer detaljerad förklaring. I den här broschyren beskrivs hur en trådlös kommunikationslösning från Ascom kan ge dessa och andra fördelar på ert äldreboende.

## Fördelar för personalen

**Värdefull tid.** Det onödiga "springet" minimeras om exakt information kommer direkt till rätt person i rätt tid, till exempel anrop från boende. Personalen får mer tid till vårdarbetet och till meningsfull samvaro med de boende.

**Personlig säkerhet.** Kollegor och hjälp är alltid inom nära räckhåll. Larmfunktionerna gör att du kan känna dig lugn, dygnet runt.

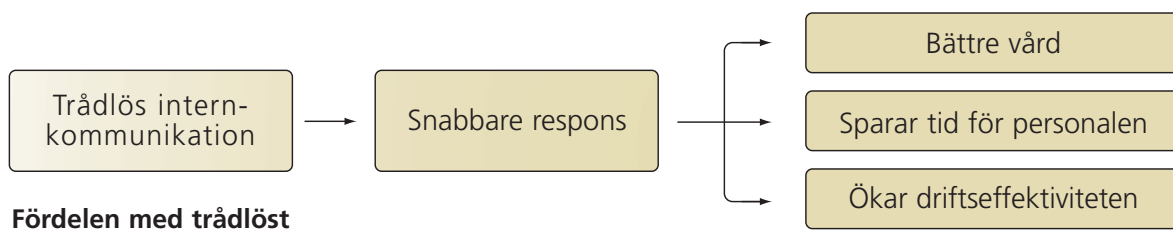
**Arbetsmiljön.** Mer tid för vårdarbetet ger en arbetsplats med ökad produktivitet och minskad stress. Arbetsmiljön förbättras ännu mer när de boende och deras anhöriga är nöjda. Smidigare kommunikation innebär smidigare samarbete mellan personalen.

**Tillfredsställelse i jobbet.** Att kunna ge ännu bättre vård under mindre stress ökar tillfredsställelsen i jobbet.

## Fördelar för de boende

**Kvalitetsvård.** Snabba insatser från vårdpersonalen bidrar till att öka de boendes fysiska och psykiska välbefinnande. De boende känner sig tryggare när de vet att de alltid får vård med kvalitet.

**Trygghet.** Anhöriga kan se samtalsregistrering, svarstider och den dokumenterade statistiken. De får bevis på att deras närmaste tas väl om hand.



## Fördelar för cheferna

**Kostnadskontroll.** Snabbare respons ger avsevärd tidsbesparing för personalen. Det leder till stora och varaktiga kostnadsbesparingar.

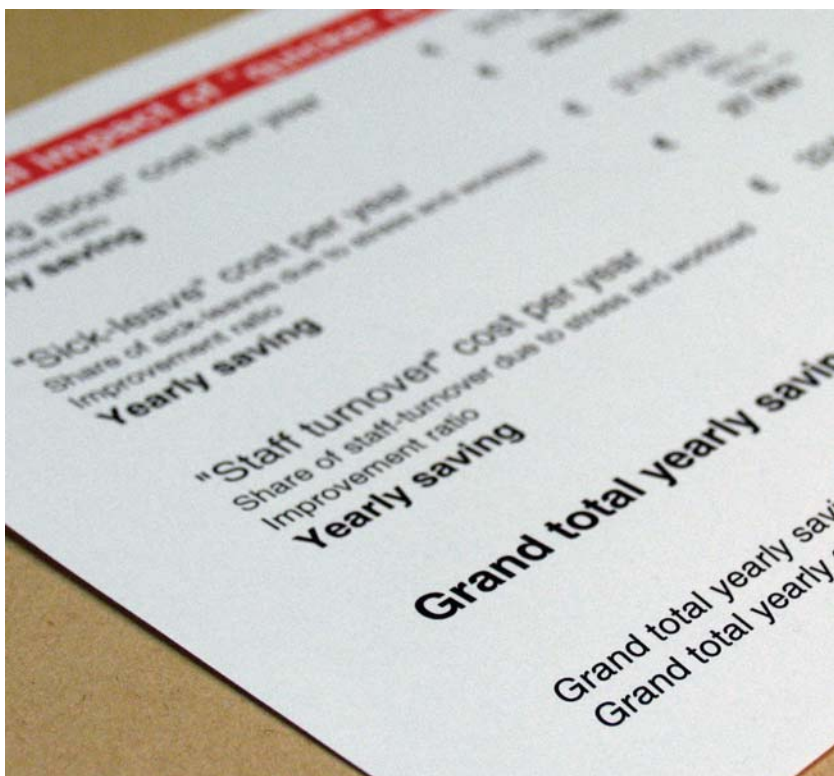
**Driftseffektivitet.** Lättåtkomlig, opartisk och aktuell statistisk information minskar pappersarbetet och gör att ni kan använda tillgängliga mänskliga och ekonomiska resurser på ett bättre sätt.

**Lätt att följa bestämmelser.** Eftersom det är så enkelt att få tillgång till driftsdata blir det också enkelt att rapportera till myndigheter och andra externa instanser. Till exempel att lämna in begärd information såsom dokumenterad statistik.

**Personal.** Om personalen ges tid och möjligheter att ge kvalitetsvård, blir det också lättare att motivera dem och att rekrytera och behålla nya medarbetare.

**Skräddarsydd lösning.** En trådlös kommunikationslösning från Ascom kan anpassas efter era speciella behov. Den är moduluppbyggd, vilket innebär att ni kan börja i liten skala och bygga ut efterhand.

**Konkurrensfördel.** Anhöriga intresserar sig allt mer för var deras närmaste tillbringar sin ålderdom och de väljer noga. Med en trådlös kommunikationslösning från Ascom får ni en stark konkurrensfördel, eftersom den bidrar till att garantera kvalitetsvård och överblick.



En trådlös kommunikationslösning från Ascom ger avsevärda ekonomiska besparingar och god avkastning på investeringen. Om ni vill ha kalkyler för just er anläggning, kontakta oss på Ascom så får ni en anpassad kalkyl.

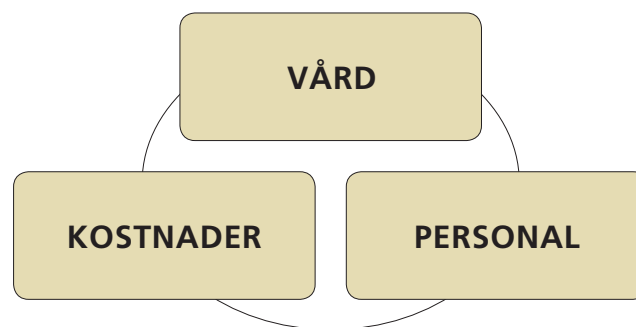
# Möta framtida utmaningar

Fördelarna med en trådlös kommunikationslösning från Ascom blir tydligare allt eftersom tiden går. Det beror på att du och dina kollegor får hjälp att möta många av de svåra utmaningar som äldreomsorgen står inför – utmaningar som kommer att intensifieras i framtiden.

På nästa sida visas tre sådana utmaningar. Där visas också tre sätt som en trådlös kommunikationslösning från Ascom kan bidra till att möta dem med, nu och under kommande år.

**Dilemmat är att balansera vård, kostnader och personal.**

---



Åtgärder som vidtas för att "förbättra" vården visar sig alldeles för ofta ha negativ effekt på kostnader och personal. Det kan också bli så att åtgärder för att kontrollera kostnaderna inverkar menligt på vårdkvaliteten. Med en trådlös lösning från Ascom kan ni på en och samma gång förbättra vård-, kostnads- och personalsituationen. Ni kan välja bland en mängd funktioner och hitta en lösning som är den rätta för era aktuella behov – och för er budget.

# Tre tuffa problem... och vad ni kan göra för att lösa dem

## **Kostnadsproblemet**

De flesta som är verksamma inom äldreomsorgen kämpar med en stagnerad eller till och med krympande budget. En snabbt åldrande befolkning, och deras allt mer komplicerade medicinska tillstånd, frestar på de redan ansträngda ekonomiska resurserna. Minskande skatteunderlag och kraftigt stigande kostnader för social service kommer att öka trycket ännu mer. Skattebetalare, politiker och tjänstemän kommer ändå att insistera på att äldreomsorgen stadigt ska förbättras och bli effektivare.

## **Lösningen**

Med en trådlös kommunikationslösning från Ascom kan ni utnyttja befintliga resurser bättre. Smidigare kommunikation mellan boende och personal, och mellan avdelningar och system, minimerar den tid som går till "onödigt spring". Men även sådant som kan verka som mindre förbättringar kommer snart att leda till avsevärda besparingar.

---

## **Problemet vårdkvalitet**

En allt mer välinformerad allmänhet har redan nu stor påverkan på dem som är verksamma inom äldreomsorgen. Omtänksamma anhöriga blir allt mer krävande när de gör sina val. Trots att den äldre befolkningen stadigt ökar, kommer vårdhem och liknande institutioner att få bevisa sin kvalitet för att kunna locka till sig boende.

## **Lösningen**

Med en trådlös kommunikationslösning från Ascom blir det lättare att erbjuda kvalitetsvård åt de boende. Oroliga anhöriga kan vara lugna i förvisningen att alla samtal från deras kära går direkt till rätt person i personalen. Automatisk loggning av samtal från de boende och av vidtagna åtgärder och svarstid, bokförs hela tiden. Anhöriga har alltid tillgång till dessa bokförda loggar för att få bekräftelse på att deras närmaste får bra vård.

---

## **Personalproblemet**

Ett stort problem är att rekrytera och behålla välutbildad, engagerad personal och det problemet ser inte ut att bli mindre. Många vårdhem, sjukhem och servicehus förlitar sig redan på deltidspersonal. Vårdkvaliteten kan vara i riskzonen. Hög personalomsättning och sjukfrånvaro ökar kostnaderna och tar tid från cheferna för viktigare uppgifter.

## **Lösningen**

En korrekt tillämpad och integrerad trådlös kommunikationslösning från Ascom gör det enklare att rekrytera och behålla kvalificerad och engagerad personal. Eftersom de anställda kan tillbringa mer tid tillsammans med de boende, känner de också ökad tillfredsställelse i jobbet. Personalen känner sig kompetent. De får exakt information, på ett tydligt och lättbegripligt språk, direkt in i sina mobila enheter. När en vårdare får ett anrop eller ett meddelande, vet han eller hon att det är avsett för just honom eller henne. Detta direkta informationsflöde bidrar till att förhindra flaskhalsar. Den personliga säkerheten ökar. Personal som jobbar nattsift kopplas automatiskt till kollegor.





# Stöd åt personalen

En undersökning i *Journal of Nursing Administration*, i juni 1995, visade att en sjuksköterska eller ett vårdbiträde i genomsnitt går sex kilometer, en och en halv timme, per arbetsskift. Mycket gående som är onödigt. Trådlös kommunikation med "snabbare respons" från Ascom, kan frigöra åtminstone två tredjedelar av den här tiden som då kan användas till kvalificerat arbete.

## Fördelar

**Under kontroll.** Vårdarna får de boendes samtal som textmeddelanden direkt till sin fickenhet. På så sätt är de alltid medvetna om vilka samtal som väntar på dem. Enklare uppgifter kan åtgärdas direkt, utan väntetider. Andra kan kräva förstärkning från någon annan. Om en vårdare inte kan besvara ett anrop, kan det automatiskt föras över till en kollega så att det ändå kan besvaras snabbt.

**Mindre stress.** En drastisk minskning av "springet" ger en mer avspänd och produktiv arbetsmiljö. Man kan också vinna värdefull tid med funktioner som styrs på distans, till exempel dörr- och hissöppnare samt lokalisering av elektroniskt märkt utrustning som rullstolar och rullatorer.

**Bättre säkerhet.** Med en integrerad mobil enhet, kan personalen omedelbart få kontakt med en kollega var som helst i anläggningen. Sköterskor, läkare, vaktmästare, portvakter, säkerhetsvakter och räddningspersonal utifrån, nås med bara ett knapptryck.

## Exempel från verkligheten

En trådlös kommunikationslösning från Ascom kan låta lockande på papperet. Men ger den verkligen alla dessa fördelar i den komplicerade miljö som äldreomsorgen utgör? Här följer fyra vardags-scenarier från några av de många äldreomsorgs-inrättningar där vi har installerat olika slags kommunikationslösningar. Alla namn har ändrats för att skydda den personliga integriteten, precis som i alla exempel i den här broschyren.

### Ringa på hjälp

Syster Maria håller på att hjälpa herr Johansson att stiga upp och klä på sig efter en tupplur. Han ska åka till sjukhuset. En rullstol skulle underlätta hans resa dit. Utan att behöva gå ifrån Johansson ringer Maria till sin kollega Anna och ber henne att ta dit en rullstol. Anna tar emot samtalet och hämtar rullstolen.

### Huvudentrén

Klockan är 00.35. Eva håller på att hjälpa fru Gustafsson på tredje våningen när hon får ett meddelande i sin telefon att det står någon utanför ytterdörren. Eftersom det är sent och hon inte vill lämna fru Gustafsson, bestämmer sig Eva för att prata med personen vid dörren innan hon öppnar. Under samtalet får Eva veta att det är Anders, teknikern. Han har fått ett larm om centralvärmen, men han har glömt sina nycklar. Eva öppnar dörren från sin telefon och kan fortsätta att hjälpa fru Gustafsson.

### Personlig säkerhet

Andrea sjukanmäler sig i sista stund och därmed blir Britta oväntat ensam på nattsiftet i byggnad A. Nu måste hon alltså göra två personers arbete. När hon rusar omkring råkar hon trilla i en trappa och skadar sig illa. Hon är vid medvetande men kan inte resa sig. Hon trycker på larmknappen på telefonen. Inom fem minuter har undsättning anlänt från byggnad B, och både Britta och de boende får hjälp.

### Lokalisera borttappad utrustning

Carola håller på att hjälpa fru Andersson när hon får ett samtal från herr Gunnarsson. Han har tappat bort sin rullator och vill att Carola ska komma och hjälpa honom att leta rätt på den. Claudia vet att alla rullatorer och rullstolar är elektroniskt märkta och därför kan hon med hjälp av sin telefon lokalisera herr Gunnarssons rullator. Den är i matsalen. Carola ringer en kollega i matsalen och ber henne att ta med sig rullatorn till herr Gunnarsson. Sedan ringer hon till herr Gunnarsson och berättar att rullatorn är på väg – och så fortsätter hon att hjälpa fru Andersson.



## Verktyg som får jobbet gjort

Er anläggning är unik. Den har sina egna infrastrukturer, prioriteringar och processer. Det är därför som vi på Ascom inte erbjuder en färdig standard kommunikationslösning. I stället planerar vi och installerar, i nära samarbete med er, ett skräddarsytt system med de funktioner som är mest värdefulla för er.

Här följer en lista över de funktioner som vi av erfarenhet vet är mest värdefulla för personal på vårdhem, sjukhem och servicehus.



### Interaktivt meddelandesystem

- Traditionell personsökare med meddelandehantering
- Skicka och ta emot textmeddelanden
- Skicka styrsignal (start/stopp, öppna/stäng)

### Larmfunktioner

- Larm till personal
- Företräde för prioriterade larm
- Kvittering av larm
- Larm till rätt person i rätt tid

### Tal

- Enskilda samtal
- Konferenssamtal
- Handsfree-funktion
- Boendesamtal

### Position

- Zonindelning och exakt lokalisering
- Kontroll av rörelse och förflyttning
- Spårning av personer och utrustning

### Personlig säkerhet

- Larmknapp
- Rycklarm
- Falllarm
- "Ej i rörelse"-larm

### Rörlighet för personalen

- Personlig och direkt textinformation
- Information till rätt person
- Sparar tid och onödiga steg





# Trygghet för de boende

För de boende är kanske den största fördelen med en trådlös kommunikationslösning från Ascom att den ger trygghet. De vet att deras anrop alltid kommer fram och åtgärdas av rätt personer, när som helst på dygnet, dag efter dag.

## Fördelar

**Fysisk säkerhet.** Anrop från boende går direkt till rätt person, till exempel en viss sköterska eller vårdare. Ingen tid går förlorad, och personalen vet alltid vilka samtal som väntar. Sensorer kan placeras på utvalda områden och på apparater i de boendes lägenheter. De här sensorerna utlöser larm som går direkt till personalen, vilket ökar säkerheten för de boende.

**Personlig integritet för de boende.** Anrop från boende visas diskret som textmeddelanden på respektive personals trådlösa enhet, i stället för att öppet visas på en display i korridoren. Detta skyddar de boendes integritet och skapar en lugnare atmosfär med mer hemkänsla.

**Större rörlighet för de boende.** De boendes rörlighet kan öka om de bär larmanordningar runt handleden eller halsen. Då kan de delta fullt ut i fritids- och terapiverksamhet, och kan ändå alltid larma. Med ett sofistikerat demenslarm garanteras säkerheten för de boende som drabbats av demens, men rörelsefriheten för andra patienter, personalen och besökande begränsas ändå inte allt för mycket. Det skapar en öppen och vänlig atmosfär.

## Exempel från verkligheten

Här följer några exempel på hur en kommunikationslösning från Ascom kan bidra till att lättare nå ert primära mål att ha trygga och nöjda boende.

### **“Kommunicera innan du springer”**

Syster Lena får tre samtal på sin trådlösa handenheter. Ett av dem är från fru Ahlberg, vilket är ovanligt eftersom hon nästan aldrig ringer vid den här tiden. Det är ganska långt till fru Ahlgrens rum, så Lena prioriterar hennes samtal. Det visar sig att fru Ahlberg undrar varför hennes tidning inte har kommit. Lena lugnar henne och förklarar att tidningen är sen, men att den snart kommer. Sedan kan Lena ta hand om de nästa två samtalen.

### **Sensorutlösta larm**

Herr Bengtsson är sen till sitt bridgespel. Han rusar ut ur lägenheten och glömmar kaffebryggaren på. Några minuter senare går ett förberedande brandlarm till syster Frank om problem med en kaffebryggare. Han beger sig genast till herr Bengtssons rum för att kolla kaffebryggaren, eftersom det finns risk att den orsakar brand. Frank letar sedan reda på herr Bengtsson och berättar vad som har hänt.

### **Trådlöst larm runt halsen**

Fru Harryson har bott på vårdhem i många år, men med åren har hon fått allt svårare att gå. Nyligen fick hon ett trådlöst larm att hänga runt halsen. Det innebär att hon kan anropa hjälp utan att behöva gå till en bestämd larmpunkt. Vi har talat med fru Harryson och det är tydligt att hon känner sig tryggare nu.

### **Boendeservice**

På vardagar kl. 09.30 läser vi upp “Dagens visdomsord” för våra boende. Detta har blivit så populärt att vi nu har pratat med boenderådet om att utöka servicen med att ropa ut födelsedagar, viktiga helgdagar och andra händelser. Det är sådana små saker som kan bidra till ökad trivsel för de boende.

### **Nattbelysning**

Våra boende klagade på att de hade svårt att hitta larmet i mörker. Därför uppgraderade vi till larmknappar med “nattbelysning”. Numera känner våra boende sig säkrare och tryggare eftersom de vet att det alltid hittar larmknappen när de behöver.



# Kommunikationslösningar som ger sinnesro

Vilka funktioner som ska ingå i er trådlösa kommunikationslösning från Ascom avgörs av de unika behoven i er verksamhet. Hur stor är er anläggning? Bedrivs den i en byggnad eller flera? Hur många personer bor hos er? Hur stor andel av de boende är dementa? Behövs det sensorutlösta larm i er anläggning?

Vilka krav ni än har, kan vi identifiera era särskilda behov och utforma en kommunikationslösning som inte bara innehåller de funktioner som passar bäst för verksamheten utan också skapar mervärde för driften.

Här följer en lista över funktioner som kan öka tryggheten för de boende.



## Larmfunktioner

- Zonindelning och exakt lokalisering
- Kontroll av rörelser och förflyttning
- Sensorutlösta larm

## Tal

- Enskilda samtal
- Konferenssamtal
- Boendesamtal

## Position

- Zonindelning och exakt lokalisering
- Kontroll av rörelser och förflyttning
- Spårning av personer och utrustning

## Rörlighet för de boende

- Larmknappar som bärs runt handleden eller halsen.





# Nya möjligheter för cheferna

En trådlös kommunikationslösning från Ascom är till hjälp i den dagliga administrationen av vårdhem, sjukhem och servicehus. Den hjälper cheferna att få mer utträttat med befintlig personal och befintliga materialresurser. Den förenklar driftsplaneringen, minskar pappersarbetet och ger exakta och opartiska uppgifter för rapportering och uppföljning.

## Fördelar

**Lägre driftskostnader.** Stora och varaktiga minskningar av "onödigt spring" sparar tid för personalen. Mer blir utfört med samma resurser.

**Nöjda boende och anhöriga.** Snabbare respons bidrar till ökad tid för vård och en bättre kvalitet på vården, vilket ger nöjda boende och anhöriga. Detta leder i sin tur till en positiv miljö för både personal och boende.

**Positivare personal.** Mer tid till kvalificerat arbete minskar stressen. Sjukfrånvaron sjunker. En trådlös kommunikationslösning från Ascom är ett professionellt verktyg som bidrar till att rekrytera och behålla professionella och motiverade anställda.

**Utanför avdelningen.** En trådlös kommunikationslösning från Ascom kan också stödja andra delar av verksamheten, till exempel lager- och förrådshandling, spårning av utrustning och automatiska tjänster i byggnader. Administrativ personal får till exempel bättre tillgång till information.

**Säkert ansvarstagande.** Pappersarbetet minskar genom den automatiska loggningen av vårdtjänster/aktiviteter och av svarstiderna. Den här elektroniska dokumenteringen ger underlag som kan lugna anhöriga. Den ger också uppgifter till myndigheter, och viktiga data för driftsplanering och resursfördelning.

## Exempel från verkligheten

Här följer exempel på de många sätt som en trådlös kommunikationslösning från Ascom kan hjälpa chefer på sjukhem, vårdhem och servicehus. De här exemplen grundar sig på verkliga historier.

### **Planering av arbetsstyrkan**

På ett veckomöte med chefen klagar personalen på södra avdelningen över att de är under-

bemannade. Chefen hämtar de loggade åtgärderna för den senaste månaden för södra och norra avdelningarna. Statistiken visar verkligen att personalen på södra avdelningen har besvarat 23 % fler samtal från de boende än sina kolleger på den norra avdelningen. Chefen beslutar genast att två vårdbiträden, som en tillfällig lösning, ska flyttas över från den norra till den södra avdelningen, tills mer stadigvarande åtgärder har vidtagits.

### **Dokumentation**

Fru Alms mor klagar över att hon får vänta så länge på sköterskorna. Fru Alm misstänker därför att hennes mor inte får tillräckligt bra vård. Chefen bjuder in fru Alm till ett möte där de tillsammans kan gå igenom statistiken för anrop och svarstider för de senaste två månaderna. Den genomsnittliga svarstiden visar sig gott och väl ligga inom acceptabla gränser. De är båda överens om att fru Alms mor har varit lite förvirrad under den senaste tiden och att hennes personliga vårdplan ska anpassas efter detta.

### **Tyst säkerhet**

Det tysta förberedande larmet går i byggnad B, men utan att orsaka någon stress för varken boende eller personal. Det är endast medlemmarna i räddningsteamet som märker något, för de får omedelbart ett prioriterat larmmeddelande i sina trådlösa fickenheter. Meddelandet visar vad det är för typ av problem och varifrån larmet kommer. Det gäller sekunder. Snabba och kontrollerade säkerhetsåtgärder vidtas. Om ingen bekräftelse kommer inom 30 sekunder, överförs larmet till ett förstärkningsteam. Den automatiska loggningen ger fullständig registrering av alla larmhändelser, inklusive mottagningsbekräftelse och svarstider.



## Funktioner som ger bättre kontroll

Vi har sedan femtio år tillbaka levererat integrerade kommunikationslösningar till tusentals sjukhem, vårdhem och servicehus, och det har gett oss oslagbar kunskap när det gäller att utforma och installera värdefulla trådlösa funktioner för äldreomsorgen.

Här följer några funktioner som finns att tillgå och som hjälper er att uppnå bättre effektivitet, bättre vårdkvalitet och bättre arbetsmiljö för personalen.

### Vårdadministration

- Kostnadsuppföljning
- Planering av arbetsstyrkan
- Dokumentering

### Tal

- Enskilda samtal
- Konferenssamtal
- Boendesamtal

### Larmfunktioner

- Larm till personalen eller centrala system
- Företräde för prioriterade larm
- Kvittring av larm
- Larm till rätt person i rätt tid

### Position

- Zonindelning och exakt lokalisering
- Kontroll av rörelser och förflyttning
- Spårning av personer och utrustning



### Professionella verktyg

- Robusta trådlösa enheter

# Smart integrering

## Att göra mesta möjliga av det ni redan har

Vår verkliga styrka är integrering med befintliga system. Ascoms kommunikationslösningar för ännu bättre äldreomsorg omfattar infrastruktur, programvara och kommunikationsenheter i kombination med olika former av service och tjänster. Och kärnan i detta är smart integrering. Men vad exakt innebär "smart integrering"? Kort sagt innebär det två saker:

1. En lösning från Ascom fungerar tillsammans med era befintliga system. Inga system behöver rivas ut. Det höjer värdet på era befintliga system, vilket ger ännu mer värde åt tidigare investeringar.
2. Den är framtidssäkrad. Ny teknik, nya system och nya funktioner blir en integrerad del av er totala kommunikationslösning. Olika generationer av larm, röstkommunikation, meddelande- och datasystem kan fortsätta att fungera tillsammans som ett system under många år framöver.

### **Solid plattform med öppen åtkomst**

Den solida plattformen ger en tillförlitlig och högpresterande infrastruktur. Öppen åtkomst gör det enkelt att integrera med befintliga system i er anläggning och det håller kompatibilitetsproblem i systemet under kontroll. Det ger också möjlighet att göra Anpassningar efter ändrade behov och krav, liksom efter framtida tekniska framsteg och utökningar.

### **Moduluppbyggd, kostnadseffektiv struktur**

Den moduluppbyggda strukturen hos Ascoms kommunikationslösningar gör att de kan anpassas exakt efter era behov. Ni kan bygga ut eller minska funktionen och alltid vara säkra på att lösningen från Ascom tillgodoser era behov, även om de ändras med tiden. Det kommer alltid att vara kostnadseffektivt för er att lägga till nya system och funktioner.

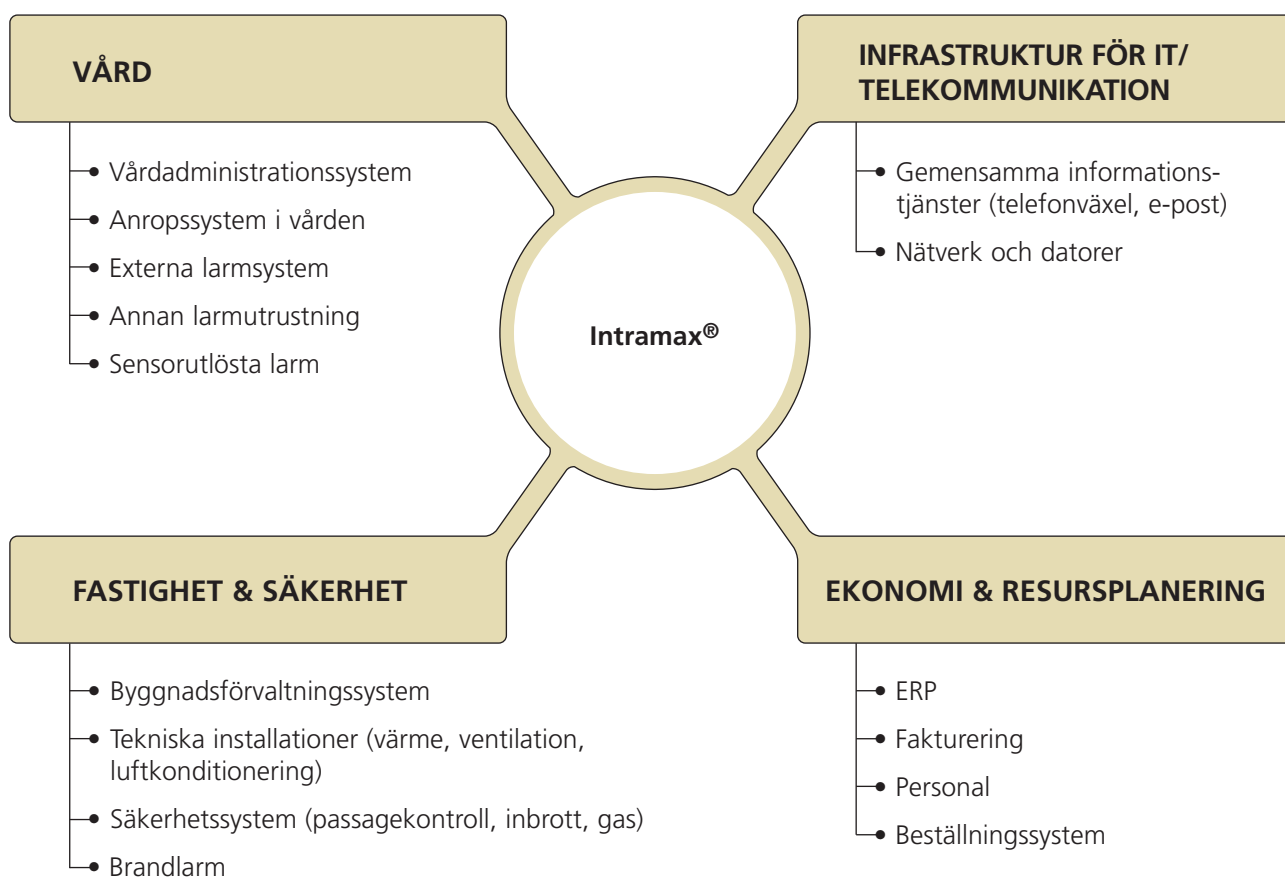
### **Intramax™ – konceptet för intern vårdkommunikation**

Ascoms koncept Intramax sparar tid för personalen, ger de boende bättre vård och ökar effektiviteten på interna vårdinstitutioner som:

- Sjukhem
- Vårdhem
- Servicehus

På följande sidor finns en mer detaljerad beskrivning av Intramax och utlåtanden från flera nöjda kunder.

## Smart integrering höjer effektiviteten i dina befintliga system



En trådlös kommunikationslösning från Ascom kan enkelt integreras med befintliga system. Den omfattar också trådlösa och trådbundna enheter som telefoner, PDA, bärbara och stationära datorer.

# Intramax<sup>®</sup>

## Snabbare respons för bättre vård på sjukhem

Ascoms koncept Intramax gör att sjukhem bättre kan utnyttja tillgängliga mänskliga och ekonomiska resurser i den allt mer intensiva vården.

Med Intramax blir det enklare att svara snabbt och det minskar personalens arbetsbörda. Larm och anrop från de boende visas omedelbart som ett textmeddelande på vårdpersonalens trådlösa enhet. Det förenklar besvarandet och ger personalen bättre kontroll över väntande samtal och larm. Akuta larm och enklare förfrågningar kan åtgärdas direkt, utan väntetider. Andra kan kräva att man kallar på förstärkning eller att samtalet förs över till en kollega som kan ta hand om det direkt.

Larmen kan också omfatta "falldetektorer" som utlöser automatiska larm om en boende faller, medicinska larm och "passiva larm", som meddelar personalen i förutbestämda situationer,

till exempel om en boende har varit på toaletten längre tid än normalt och kanske behöver hjälp.

Intramax bidrar till en lugnare och mer hemlik atmosfär på sjukhemmet. Anrop och larm från de boende behöver inte visas öppet på displayer i korridoren, eftersom personalen har sina bärbara enheter. Med demenslarm kan boende och anhöriga gå omkring fritt i anläggningen utan att hindras av låsta dörrar. Det underlättar också för personalen som inte behöver ha ständig uppsikt över boende som promenerar omkring, utan i stället kan utföra andra sysslor.

Intramax integrerar alla funktioner i ett enda system. Med automatisk loggning blir det enkelt att hämta upp data för arbetsplanering, rapportering och annat.

En Intramax-lösning kan omfatta infrastruktur, programvara, kommunikationsenheter och smart integrering med befintliga system för vård, kommunikation, teknik och administration. En fullständig lösning omfattar installation, programmering och funktionskontroll, utbildning av användare, underhåll och service.

### Exempel på vanliga funktioner:

- Anrop till rätt person i rätt tid
- Loggning av händelser
- En ingång till all information
- Sköterskeanrop
- Vårdpersonalens trådlösa enheter
- Larmknapp runt handleden eller halsen ger ökad rörlighet för de boende
- Detektorer för passivt larm
- Demenslarm
- Ensamarbetslarm för personalen





**Horst Rauber**

Chef för stiftelsen Henry und Emma Budge,  
Frankfurt am Main.

”Vår trådlösa kommunikationslösning från Ascom gör att vi snabbare kan besvara de boendes anrop. Systemet är verkligen enkelt att använda för både boende och personal. Alla samtal går direkt till ansvarig sköterska och loggas. Alla samtal och vidtagna åtgärder kan därför hela tiden spåras. När vi har tillgång till den här informationen är det lättare för oss att planera arbetsscheman och hela tiden förbättra våra rutiner så att vi kan nå och hålla vårt mål om att besvara alla samtal inom tre minuter, dygnet runt.”

Stiftelsen Henry und Emma Budge har investerat i ett Intramax-koncept från Ascom.

### **Minskad arbetsbelastning med 20 %**

Budge-stiftelsen ligger vackert beläget på södra bergssluttningen av Lohrberg i Frankfurt am Main, och här finns attraktiva servicelägenheter för 176 personer och ett vårdhem för 160 personer. Vårdhemmet har 96 toppmoderna enkel- och dubbelrum som är fullt möblerade. Alla sängar, vardagsrum och badrum är utrustade med lätt-

hanterliga larmknappar. De boendes anrop visas direkt som textmeddelanden på respektive vårdares bärbara enhet.

”Vår trådlösa kommunikationslösning från Ascom gör att personalen kan koncentrera sig på att ge personlig hemvård. För oss betyder det att man är medveten om, och nogtar hänsyn till, den enskildes speciella fysiska och psykiska behov dygnet runt”, säger Rauber.

Han fortsätter: ”Med Ascoms trådlösa kommunikationslösningar minskar personalens arbetsbelastning med minst 20 %. Det ger avsevärda besparingar och gör att vi kan ägna mer tid åt att ta hand om våra boende utan att öka våra utgifter. Eftersom lösningen omfattar larm från våra servicebostäder, kan vi exempelvis bemanna nattskiften med bara fyra personer. Men vi har ändå en extra person på skiftet för att vara säkra på att kunna ge kvalitetsvård till alla våra 366 boende.”

”Dessutom kan vi nu skola in ny personal på två dagar i stället för som tidigare på en vecka. Vårdpersonalen är hela tiden medveten om vilka anrop som väntar på dem och de kan lätt ringa upp för att få förstärkning när så behövs. Med en personalomsättning på 12-15 % sparar bara detta över 7 000 € (ca 65 000 kr) per år för oss”, tillägger Rauber. Med den allt tyngre vården på sjukhemmen idag, är så många som 70 % av de nya boende dementa. ”Modern kommunikationsteknik, som den från Ascom, och annan hjälpteknik kommer att bli allt viktigare när vårdhemmen utvecklas till att bli allt mer sjukhusliknanden inrättningar”, avslutar Rauber.

# Intramax<sup>®</sup>

## Snabbare respons för högre kvalitet på servicehus

Ascoms koncept Intramax är särskilt väl lämpat för servicehus där personalen finns inom gångavstånd och är på plats dygnet runt.

Intramax integrerar alla funktioner i ett enda system som hela tiden loggar alla aktiviteter och tjänster som personalen utför. Den här lättillgängliga och opartiska elektroniska informationen kan bli ett kraftfullt verktyg vid vårdadministration och planering, och även vid resurstilldelning, fakturering och rapportering.

Intramax ger snabbare respons på de boendes anrop. Personalen kan alltid nås via sina mobila enheter, vilket är en källa till trygghet för de boende och deras familjer. Inkommande anrop från boende visas som textmeddelanden på respektive vårdares bärbara enhet. Personalen har kontroll och kan prioritera kvalitetsvård och service bland väntande samtal.

Med funktionen "Kommunicera innan du springer" kan personalen hantera många förfrågningar från de boende direkt via handenheten med en enda knapptryckning. Onödigt gående till och från de boende kan undvikas, vilket frigör tid för andra sysslor. Sensorer kan placeras ut på valda områden och på apparater i de boendes lägenheter. För att öka säkerheten för de boende utlöser de här sensorerna larm som går direkt till personalen.

Dessutom stöder Intramax självbetjäning för "boendeservice" vilket ger en mer aktiv och trivsam miljö för de boende. Detta kan omfatta att handla hemifrån och andra vardagssysslor i samarbete med externa specialistleverantörer. Förutom att det ger en bättre profil åt inrättningen, frigör de här tjänsterna personal som i stället kan ägna sig åt vårdtjänster.

En Intramax-lösning kan omfatta infrastruktur, programvara, kommunikationsenheter och smart integrering med befintliga system för vård, kommunikation, teknik och administration. En fullständig lösning omfattar installation, programmering och funktionskontroll, utbildning av användare, underhåll och service.

### Exempel på vanliga funktioner:

- Loggning av händelser
- En ingång till all information
- Sköterskeanrop (inklusive tal)
- Anropsknapp
- Vårdpersonalens trådlösa enheter
- Sensorer
- Boendeservice
- Personligt larm (Personlarm)





**Marc Vanderlinden, föreståndare på Molenheide RVT, Wijnegem i Belgen**

“Vår trådlösa Ascomlösning, som är baserad på DECT, består av bärbara handenheter med interaktiv meddelandehantering och ett anropssystem för vårdpersonalen. Allt är integrerat med vårt interna vårdssystem för elektronisk registrering.”

Molenheide RVT har investerat i ett Intramax koncept från Ascom.

### **Kvalitativ tid med de boende**

Molenheide RVT är ett privat vårdhem, med plats för 150 boende, i de lugna omgivningarna utanför Antwerpen. Medelåldern på de boende är cirka 80 år och ungefär 40 personer lider av allvarlig åldersdemens. Med en väntelista på mer än 600 personer, är Molenheide i skedet att bygga ut verksamheten med en angränsande byggnad.

“Vårt huvudsakliga ansvar är att kontinuerligt leverera vård med kvalitet till våra boende. Med vår trådlösa kommunikationslösning från Ascom har vi fått mer tid över till umgänget med de boende.

Detta ger oss mer tid till sociala aktiviteter vilket gör att tiden på vårdhemmet blir mer bekväm och trevligare. Nu kan vi till och med kosta på oss att ha fyra personer som fokuserar på att underhålla våra boende” säger Vanderlinden.

Den trådlösa kommunikationslösningen från Ascom har inneburit en minskning av arbetsbördan och förbättrat vårdkvaliteten på minst fyra sätt, enligt Vanderlinden:

“Först och främst så kan vårdpersonalen tala direkt till de boende via telefon. Både samtal och larm från de boende styrs direkt till ansvarig vårdpersonal.”

“För det andra så finns vår personal alltid inom räckhåll. Vi använder våra handenheter till att ringa upp varandra eller till att skicka meddelanden, när helst det behövs.”

“För det tredje så går registreringen av vårdaktiviteter mycket fortare när vi använder handenheter till att mata in informationen med. Bara detta i sig sparar upp till en halvtimme per skift. Tid som vi nu istället kan använda till att spendera med de boende.”

“Slutligen, elektronisk registrering och automatisk aktivitetsloggning bidrar till att öka tillförlitligheten i vårdplaneringen. Med tillgång till aktuell information i vårt interna vårdplanerings system är det mycket lättare idag att ta rätt beslut för att öka vården och arbetsvillkoren för personalen.”

Vanerlinden sammanfattar: “Nu när vi utökar verksamheten, kommer ytterligare en fördel bli att vi kan försäkra oss om kvalitativ vård även när vi har två byggnader.”

# Ett kontinuerligt samarbete

## Utbildnings- och supporttjänster

Snabbare respons, genom trådlös interkommunikation, ger avsevärda kostnadsbesparingar för vårdhem, sjukhem och servicehus. För att ni till fullo ska kunna utnyttja de här besparingarna erbjuder vi skräddarsydda utbildnings- och supporttjänster för befintlig och ny personal. All utbildning hålls av erfarna och certifierade instruktörer.

### **Utbildning för användare**

Praktisk handhavandebildning för vårdpersonal och andra användare. Under de här kurserna diskuteras också hur snabbare respons sparar tid för personalen och ger dem möjlighet att ägna sig åt kvalitetsvård för de boende.

### **Utbildning för systemadministratör**

Driftsutbildning för systemadministratörer på viktiga områden som systemhantering och underhåll. De här kurserna behandlar ingående er specifika systemkonfiguration.

### **Helpdesk**

Med vår helpdesk för användare och för systemadministratörer får ni tillgång till daglig support, praktiska tips och expertrådgivning med bara ett telefonsamtal eller E-mail.



## Tekniska tjänster

Vår tekniska avdelning hjälper er att få ut mesta möjliga av er trådlösa kommunikationslösning från Ascom – dag efter dag. Med ett fullserviceavtal får ni trygghet till ett i förväg bestämt fast pris. Då kan hela organisationen koncentrera sig på det de är bäst på – att tillhandahålla äldreomsorg med kvalitet.

### Systemunderhåll

Förebyggande underhåll optimerar driftsäkerhet och prestanda för er trådlösa kommunikationslösning från Ascom. De här tjänsterna brukar omfatta regelbundna system- och funktionskontroller och även i förväg fastställda nivåer av support och felavhjälpning på plats.

### Support

Våra tekniska experter finns alltid till hands för att ge support och vid eventuella driftstörningar kan vi snabbt ställa diagnos via fjärranslutning. Detta tillsammans med en garanterad påbörjan av felrättning och möjligheten att lagra kritiska reservdelar på plats garanterar maximal tillgänglighet.

### Systemuppgradering och omkonfiguration

Våra avtal inkluderar uppgradering av programvara i takt med de tekniska framstegen och utvecklingen. Tjänster för tillägg av nya funktioner eller förändringar ger smidig anpassning till era ändrade behov och krav.

### Proaktiv on-line övervakning

Vår on-line systemövervakning med proaktiv service och systemadministration bevakar kontinuerligt ert system och rapporterar in eventuella driftstörningar redan innan de upptäcks av användaren. Detta hjälper er att bevara tillgänglighet och prestanda för er Ascom-lösning med ett minimum av interna resurser.



## Rådgivning

Med en lösning från Ascom kan ni förbättra er vård-, kostnads- och personalsituation – på en och samma gång. Rådgivningstjänsterna hjälper er att fortlöpande göra förbättringar enligt era aktuella och framtida behov.

### Trådlös interkommunikationsrådgivning

Administrationsrådgivning för att lokalisera och utvärdera verksamhetsanpassade förbättringsmöjligheter med trådlös interkommunikation.

### Teknisk rådgivning

Expertrådgivning för att bestämma och välja lämplig teknik och systemlösning utifrån era speciella behov. I den här tjänsten kan ingå anläggningsgenomgång, radiotäckningsprov och trafikstudier för att avslöja flaskhalsar.

# Är ni klara att sätta igång?

Första steget mot en trådlös kommunikationslösning från Ascom är att identifiera och prioritera möjliga förbättringsområden. Var exakt kan snabbare respons och bättre kommunikation spara tid för personalen, förbättra vården för de boende och öka effektiviteten i driften för cheferna?

## Identifiera värde

Tillsammans med er personal identifierar vi de mest utvecklingsbara områdena och beräknar vilket värde det skulle ge organisationen. Vi prioriterar förbättringarna och rangordnar dem efter värde. Resultatet blir en "att göra lista" med förbättringar.

## Utarbeta arbetsflöden

Vi kommer överens om effektiva arbetsflöden för varje prioriterat förbättringsområde. Vi ser till att alla relevanta parter i organisationen involveras i arbetet, vilket ökar deras erfarenhet och ger dem insikt i vad som pågår.

## Avlägsna flaskhalsar

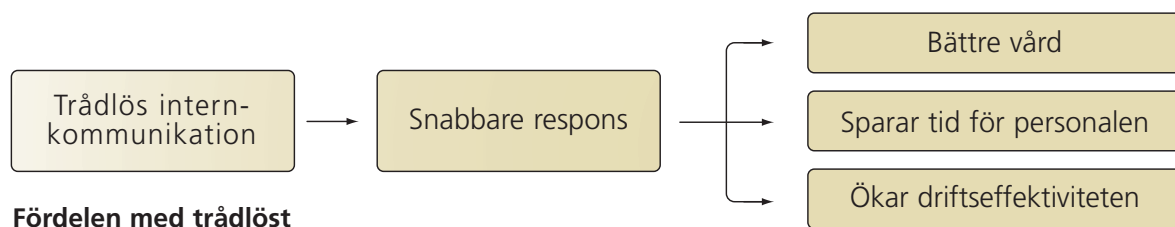
Överallt där beslutsfattande och processer kan effektiviseras, kan vi fastställa vilka trådlösa funktioner och vilken integrering som behövs för att få bort flaskhalsar i informationsflödet.

Ni kan exempelvis ställa upp krav som funktioner, säkerhet och trygghet. Vi omvandlar era krav till en lösning med infrastruktur, programvara, kommunikationsenheter och smart integrering med era befintliga system.

## Fortlöpande anpassning

Era krav kommer alldeles säkert att ändras efter hand. Det är därför som er trådlösa kommunikationslösning från Ascom är framtidssäkrad. Vi kan hela tiden bygga ut den, så att den tillgodoser era ändrade behov. De flesta av våra system används i minst tio år, och vi har över 20 000 system inom vården i drift. Vår erfarenhet av fortlöpande anpassning är oöverträffad.

Fler och fler vårdhem, sjukhem och servicehus använder trådlös interkommunikation för att spara tid för personalen, garantera vårdkvaliteten och förbättra driftseffektiviteten. Ingen annan leverantör kan matcha Ascoms erfarenhet på det här området.





ascom

Summary of Identified Ascom Values and savings

ROI calculation

Category	Value
Energy	1000
Water	500
Maintenance	200
Other	100

ascom

Summary of Identified Ascom Values and savings

ROI calculation

# Ascoms trådlösa kommunikationslösningar för äldreomsorgen

Mer motiverad och nöjd personal. Bättre kvalitet på omsorgen av de boende. Ökad driftseffektivitet för cheferna. Det är detta som är de främsta fördelarna med Ascoms kommunikationslösningar för sjukhem, vårdhem och servicehus.

Trådlös interkommunikation ger snabbare respons. För personalen innebär det att de har bättre kontroll och att avsevärt mindre tid går åt till onödigt spring. För de boende innebär det att de lätt får tag på sina respektive vårdare och snabbare får hjälp. Det är en källa till trygghet både för de boende och deras familjer.

För cheferna ger Ascoms kommunikationslösningar tillgång till ett omfattande flöde av operativ driftsdata för planering, resurstilldelning och dokumenteringsändamål. Det minskar pappersarbetet, och gör att cheferna kan utnyttja tillgängliga resurser bättre.

Ascoms trådlösa kommunikationslösningar integreras med befintliga vårdprocesser, tekniska och administrativa system. Det är denna smarta integrering som är vår verkliga styrka och den ger er smidigare kommunikation mellan boende och personal – och mellan de olika systemen. Med vår smarta integrering kan ni lägga till, ändra och ta bort funktioner och fortlöpande anpassa dem efter era behov, allt eftersom de ändras.

Det som inte ändras är den positiva ekonomiska effekten och den snabba avkastningen som en trådlös kommunikationslösning från Ascom ger.

Kontakta oss för en förstudie. Vi kommer snabbt att hitta tjänster som betalar sig på mindre än ett år.

**Ascom**  
Wireless Solutions  
Box 8783, 402 76 GÖTEBORG  
T 031 55 94 00 F 031 55 63 78  
[www.ascom.se/ws](http://www.ascom.se/ws)