

Hur **snabbare respons** inom kriminalvården **ökar den personliga säkerheten** i risksituationer och **förbättrar personalens arbetsvillkor**.

En viktig del i översynen av de egna kommunikations- och larmsystemen är att regelbundet kontrollera batterierna.

– Tyvärr förekommer det att larmet inte fungerar vid ett skarpt läge på grund av att batterierna är slut eller dåligt laddade. Det gäller att man upprättar särskilda rutiner för denna kontroll, säger Mats Andersson, ansvarig för service och eftermarknad.

Reservkraftsaggregat och UPS:er är inte sällan försummade och det upptäcks oftast först i samband med ett strömavbrott att systemet inte har någon fungerande reservkraft beroende på bristande underhåll av ackumulatorerna.

Vi erbjuder kontinuerlig kontroll av reservkraft inklusive byten av ackumulatorer enligt tillverkarens föreskrifter i vårt driftsäkerhetsavtal. Förebyggande underhåll.

Laddat batterierna?

fokus **Säkerhet**

CellCom gör arbetet rörligare och tryggare Häktet i Falun först med **nytt smart system** för cellkommunikation

CellCom, kommunikation till och från cellerna, är nyheten i Ascoms trådlösa kommunikationssystem för kriminalvården. Systemet är en helhetslösning där telefoni, larm och meddelandehantering hanteras från en och samma handenheter. Det nyligen ombyggda häktet i Falun med plats för 34 intagna är först ut.

Nya CellCom gör det möjligt att kommunicera med cellerna oavsett var man befinner sig. Anrop med olika svarsalternativ, skickas som textmeddelanden från cellerna till personalens DECT-telefoner, vilket ger ett effektivare arbetsflöde.

Ökad trygghet

– Det är smidigare och mindre stressigt när vi inte behöver ta oss till en stationär telefon som tidigare. Vi får mer tid över till våra egentliga arbetsuppgifter, vilket också innebär ökad trygghet, säger Joacim Hagman, säkerhetsansvarig på häktet.

DECT-telefonerna används också som vanliga telefoner för interna och externa samtal. Då cellanropen skickas som textmeddelanden missas inte anropen även om man är mitt i ett annat samtal.

Sparar dyrbar tid

Till systemet är också ett personlarm med positionering anslutet.

– Tidigare fick vi gå via centralvakten för att ta reda på varifrån ett larm kom. Nu får vi information om position och vem som larmat direkt i våra handenheter. Detta sparar dyrbar tid i en kritisk situation.

Även brand- och inbrottslarm är anslutna till samma system. Samtliga anrop, samtal och larm loggas automatiskt. Nattpersonalen använder även systemet vid rondering, turen loggas och man rapporterar händelser direkt i handenheter.

– Sammantaget ger vårt nya kommunikationssystem oss en lugnare arbetsmiljö i vilken vi kan lägga större fokus på de intagna och det som händer runt omkring dem, säger Joacim Hagman.

Fredrik Garpemyr, Försäljning Sverige
fredrik.garpemyr@ascom.se

Kundansvariga för kriminalvården



Norra, Östra och Mellersta Sverige
Stig Bonnevier
T 031 55 95 66
stig.bonnevier@ascom.se



Västra Sverige
Fredrik Garpemyr
T 031 55 95 51
fredrik.garpemyr@ascom.se



Södra Sverige
Carl Gustaf Jönsson
T 031 55 95 65
carlgustaf.jonsson@ascom.se

Teknisk support



Johan Nyberg
T 031 55 94 90
swedensupport@ascom.se



Peter Åhl
T 031 55 94 90
swedensupport@ascom.se

Kontakt

E-post: seinfo@ascomtateco.se

Tel: 031-55 94 00

Fax: 031-55 63 78

www.ascom.se/ws

Text Perspective Communication AB

Produktion MarCom, Ascom Wireless Solutions

Ascom Wireless Solutions

Ascom Wireless Solutions är specialister på kundansvariga lösningar för trådlös internkommunikation.

Grunden för våra lösningar är smart integrering med kundernas befintliga system för snabbare respons vid händelser i verksamheten. Lösningarna erbjuder kommunikation av tal, meddelanden och larm.

Våra kunder är verksam i krävande miljöer såsom sjuk- och äldreomsorg, industri, kriminalvård, hotell och affärscentra. Vi ingår i den schweiziska Ascomkoncernen som är verksam över hela världen.

ascom

ascom



Joacim Hagman, säkerhetsansvarig



Säkerheten på Skenäs uppgraderad

Skenäs öppna anstalt med studieinriktning, ligger cirka tre mil utanför Norrköping och har plats för drygt 100 intagna. Det från analogt till digitalt uppgraderade larmsystemet har ökat tryggheten för personalen. I uppgraderingen har man kunnat utnyttja redan gjorda investeringar och står dessutom väl rustade inför framtida förändringar.

Anstaltsområdet är stort, byggnaderna är många och de intagna kan röra sig relativt fritt. Dagtid ansvarar 20 personer för sammanlagt fem avdelningar. Nattetid patrullerar två personer området. Hotfulla och våldsamma situationer kan uppstå och det händer att anställda är ensamma i sådana situationer.

– Det är oerhört viktigt att vi snabbt kan assistera när något händer oavsett var på området det är, säger Leif Lindblom, säkerhetsansvarig på anstalten.

Flera funktioner i samma handenhhet

I det trådlösa kommunikationssystemet, som nu uppgraderats, ingår brand- och överfallslarm, extern och intern telefoni samt meddelandehantering. Varje anställd har en handenhhet med sig i arbetet.

Vid överfallslarm visas från vilken fastighet larmet kommer och vilken telefon som larmat. Det finns alltid en ledig kanal för larmmeddelanden.

– Vi har också en mer detaljerad positionsangivelse i telefonernas displayer än tidigare, som gör att vi snabbare kan hitta den som påkallar hjälp, säger Leif Lindblom.

Bytte från analogt till digitalt för en tryggare arbetsmiljö

Brand- och driftslarm

När ett brandlarm går anges positionen i varje handenhhet och personalen kan agera direkt så att skador undviks eller blir så små som möjligt. Vid falsklarm hinner man dessutom hindra utrymning.

Driftslarmen går till fastighetsansvariga som nås av meddelanden om driftsstörningar oavsett var de befinner sig på området.

Avstyra incidenter

En annan viktig förbättring är att radiotäckningen är bättre i det digitala systemet, vilket är viktigt inte minst inom ett stort område med många byggnader som på Skenäs.

– Larmsystemet ger en lugnare miljö då vi kan avstyra större incidenter genom att snabbt vara på plats. Personalen blir också tryggare och trivs mer i sitt arbete, säger Leif Lindblom

Smidigt och kostnadseffektivt

I uppgraderingen har basstationer bytts ut och kompletterats. Den nya centralenheten är en DECT-radioväxel, som kopplats till anstaltens telefonväxel.

– Genom att vi kan bygga vidare på moduler i det gamla CTS-systemet, skapar vi en brygga över till nya systemgenerationer. Det moderna DECT-systemet ger en trygg plattform att stå på för en lång tid framöver och det är både smidigt och kostnadseffektivt för kunden att bygga ut systemet med ännu fler basstationer, telefoner och andra larmfunktioner, säger Stig Bonnevier på Ascom.

Stig Bonnevier, Försäljning Sverige
stig.bonnevier@ascom.se

Support och driftsäkerhet i fokus

Ascom har en väl utvecklad och mycket erfaren support- och serviceorganisation där serviceingenjörerna har hög teknisk kompetens och som enda uppgift att säkerställa driften i kundernas anläggningar.

– Även säkerhetssystem av hög kvalitet måste självklart underhållas regelbundet i syfte att minimera risken för akuta fel och besvärliga driftsavbrott. Genom att teckna driftsäkerhetsavtal är våra kunder garanterade kvalificerad service och support med kort varsel, säger Mats Andersson, ansvarig för service och eftermarknad.

Driftsäkerhetsavtal för olika behov

Ascom erbjuder ett antal moduluppbyggda servicepaket för att tillgodose olika krav på responstider beroende på önskad säkerhetsnivå.

- I **Förebyggande underhåll** ingår bland annat en eller flera årliga genomgångar av systemet, uppdatering av programvaror samt telefonsupport.
- I **Support** ingår bland annat telefonsupport, diagnostik och felavhjälpning samt programuppdatering via modem eller VPN-anslutning och garanterad tid för felavhjälpning på plats med valbara responstider.
- I **Fullservice** ingår, som namnet säger, allt som ingår i de ovanstående avtalen plus reservdelar och arbetstid.
- I **Mobil utrustning** ingår reparation av bärbara enheter med retur inom 24 timmar till en fast årlig kostnad.

För mer information om allt som ingår i respektive paket och hur de kan kombineras, kontakta Mats Andersson på tel 031-55 93 46.

Felanmälan

Felanmälan på Ascom-utrustning görs antingen till den återförsäljare som levererat utrustningen eller till Teknisk Support/Help Desk på tel 031-55 94 90. Avtalskunder har tillgång till prioriterat "VIP-nummer".

Vid fel på bärbara enheter som personsökare, larmsändare, ficktelefoner etc skickas dessa med hjälp av förfrankade servicepåsar till vår centrala serviceavdelning i Herrljunga. Servicepåsar kan beställas via Help Desk.

