



## Häktet i Falun, Sverige

### Först med trådlöst system med integrerad cellkommunikation

CellCom, kommunikation till och från cellerna, ingår i Ascoms trådlösa kommunikationssystem för kriminalvården. Systemet är en helhetslösning där telefoni, larm och meddelandehantering hanteras från en och samma handenhet, en DECT-telefon. Häktet i Falun är först ut.

Häktet i Falun är Sveriges första rökfria häkte. Det byggdes om under 2004 och har plats för 34 intagna.

#### Kundens behov

Tidigare fick de anställda på häktet, vid anrop från cellerna, gå till en fast telefonenhet för att få kontakt med den som anropat. Vid larm fick personalen istället gå via centralvakten för att få reda på var larmet kom från.

Detta förfarande vid anrop och larm bidrog till stress med otrygghet som följd.

#### Kvittering av ett larm ökar säkerheten och sparar tid

CellCom gör att anrop med olika svarsalternativ skickas som textmeddelanden från cellerna till personalens DECT-telefoner. När anropet besvaras kopplas samtalet till cellen upp. Anropet vidarekopplas vid ej svar. Alla anrop registreras i en logg.

DECT-telefonerna används också som vanliga telefoner för interna och externa samtal. Särskilda advokattelefoner lånas ut till de intagna för samtal med advokater.

Till systemet är ett personlarm med positionering anslutet. I handenhetens display ser man både vem som larmat och varifrån larmet kommer.



Säkerhetsansvarig Joacim Hagman med en handenhet från Ascom.

Även brand- och inbrottslarm är anslutna till samma system. Larmen presenteras i klartext i handenheterna. Samtliga anrop, samtal och larm loggas automatiskt.

Ytterligare en funktion är att nattpersonalen kan använda systemet vid rondering. Turen loggas och man rapporterar händelser direkt i handenheterna.

#### **Fördelar för kunden**

Ascoms system är en smidig helhetslösning där telefoni, larm och meddelandehantering hanteras från en och samma handenhet, en DECT-telefon.

Nya CellCom gör det möjligt för personalen att kommunicera med cellerna oavsett var man befinner sig. Detta ger ett effektivare arbetsflöde.

– Det är smidigare och mindre stressigt när vi inte behöver ta oss till en fast telefon. Vi får mer tid över till våra egentliga arbetsuppgifter, vilket också innebär ökad trygghet, säger Joacim Hagman, säkerhetsansvarig på häktet.

I och med att cellanropen skickas som textmeddelanden missas inte anropen även om man är mitt i ett annat samtal.

Vid larm får personalen information om position och vem som larmat presenterat i handenheterna och behöver inte gå via centralvakten, vilket gör att man kommer snabbare till undsättning.

– Sammantaget ger vårt nya kommunikationssystem oss en lugnare arbetsmiljö i vilken vi kan lägga större fokus på de intagna och det som händer runt omkring dem, säger Joacim Hagman.

#### **Ascom Wireless Solutions**

Ascom Tateco AB  
Box 8783  
402 76 GÖTEBORG  
T 031 55 94 00, F 031 55 63 78  
[www.ascom.se/ws](http://www.ascom.se/ws)