

Framtidssäkra lösningar

Världen förändras i en allt snabbare takt. Nya sätt att arbeta kräver nya teknologier, och mobila internetapplikationer öppnar dörren för spännande möjligheter.

På Ascom Wireless Solutions utvecklar vi ständigt nya lösningar för trådlös internkommunikation. Hela tiden med fokus på att öka säkerheten, produktiviteten och lönsamheten för våra kunder – oavsett teknologi. Vi har stor erfarenhet av skräddarsydda totallösningar för specifika kundbehov, och integration av våra lösningar i redan befintliga system.

Om du installerar ett system idag ska du kunna vara säker på att det går att uppdatera om 10-15 år. Infrastrukturen vi erbjuder är öppen både mot framtiden och det förflutna.

Med mer än 50 års erfarenhet har vi en djup och omfattande kunskap om våra kunders verksamhet och deras marknad. Därför kan vi snabbt svara upp mot våra kunders ändrade behov, vilket i sin tur ger våra kunder möjlighet till snabbare respons i sin dagliga verksamhet.

Snabb respons och pålitlig support

För oss avslutas inte projektet med att systemet sätts i drift. Vi kallar det service och support, och beroende på dina behov kan vi vara tillgängliga dygnet runt, 365 dagar om året.

Vi har ett omfattande utbud av service- och supporttjänster och tillsammans med våra kunder kan vi skräddarsy en lösning utifrån era behov. Dels för att vi tror på långsiktiga relationer men också för att säkerställa att du som kund ska få maximal utdelning och ökat värde på redan gjorda investeringar. Förutom att du får en högre servicegrad så minskar din totalkostnad. Detta beror på att du slipper avdela egna resurser från kärnverksamheten och inte drabbas av obehagliga överraskningar.

Ascom Wireless Solutions huvudkontor är beläget i Göteborg. Vår produktionsenhet och internationella servicecenter finns i Herrljunga. Våra regionkontor är lokaliserade i Stockholm, Göteborg, Malmö och Karlstad, men tillsammans med våra partners är vi rikstäckande och kan bistå dig var du än befinner dig.

Hotellkommunikation

Trådlösa system för snabbare respons ger ökad service och säkerhet



M0164013 Ver. A Mars 2005 Ascom Tateco AB
Rätt till konstruktionsändringar förbehålles.

Ascom Wireless Solutions

Ascom Tateco AB
PO Box 8783 SE-402 76 GÖTEBORG
T -46 31 55 94 00 F +46 31 55 63 78
www.ascom.se/ws

ascom

ascom



Varje hotell är unikt men det finns också många likheter. Gästerna kräver snabb service, de som arbetar i receptionen vill känna personlig säkerhet dygnet runt och den tekniska personalen vill snabbt veta var och när eventuella fel uppstått.

Ett modernt hotell är en arbetsplats med komplexa kommunikationsvägar och avancerad logistik. För att personalen skall kunna ge maximal service behövs en väl fungerande trådlös kommunikationslösning som dessutom kan integreras med de olika interna systemen.

För oss handlar inte hotellkommunikation om enskilda lösningar av exempelvis larm eller telefonväxel. Vi ser hotellet som en helhet där vår viktigaste uppgift är att öka servicegraden genom snabbare respons och smart integration, vilket även bidrar till minskade kostnader. Personalen blir mer effektiv och behöver inte ägna sin tid åt att springa sig trötta i trappor och korridorer, utan får mer tid över till att lösa sina arbetsuppgifter.

Nå rätt person vid rätt tillfälle

Vår målsättning är att binda ihop de olika personalgrupperna som exempelvis underhåll, reception, städning, portörer, hotelledning och restaurang till en fungerande enhet. Genom att skapa mobilitet kan man på ett enkelt sätt nå ut med rätt information till rätt person vid rätt tillfälle. Hotellgästen får en bättre service samtidigt som personalens ansvarsområden blir tydligare.

Trygghet ger bättre service

Ibland måste arbetsuppgifterna skötas av en ensam person i exempelvis receptionen eller på rumsservice. Detta sker dessutom på tider där hotbilden är större än vanligt. Då är tryggheten viktig för att man skall kunna ge bra service. Säkerheten är därför en av de viktigaste delarna i hotellkommunikationen. Alla våra produkter kan utrustas med olika nivåer av larmfunktioner, där det både går att skicka och ta emot larm.

Hotellpersonal på språng kan alltid nås med det trådlösa systemet från Ascom

Så kallade assistanslarm ger möjlighet att avvärja eventuella hot innan de ens uppstår medan nödlarm ger möjlighet till omedelbar hjälp. Våra enheter kan också kopplas ihop med exempelvis brandlarm där alla på hotellet direkt kan se var larmet har gått för att snabbt kunna vidta rätt åtgärder.

Hotellgästen i centrum

Låt oss säga att en gäst meddelar receptionen att det är för kallt på rummet. Det gäller då för receptionen att så snabbt som möjligt nå rätt person för att åtgärda problemet. Med ett trådlöst kommunikationssystem från Ascom kan man snabbt skicka ut ett meddelande till den i underhållspersonalen som är ledig för tillfället. Han eller hon kan sedan kvittera att meddelandet är mottaget och att felet kommer att åtgärdas. Handenheten ger på så sätt möjlighet till tvåvägskommunikation. Det går också att exempelvis i handenheten visa vem som bor i ett visst rum, om denne är en VIP-gäst och vilken nationalitet hotellgästen har. Härigenom sparas värdefull tid som kan användas till personlig service till hotellgästerna.

Integration med andra system

Vår målsättning är att erbjuda en total kommunikationslösning för hotell. Därför är det självklart för oss att våra hotellsystem också kan integreras med andra system. Exempel på sådana system är bokning, fastighetssystem, hiss- och brandlarm och en existerande telefonväxel.

Med Ascoms hotellösning löser du rätt problem i rätt tid

Genom våra kommunikationslösningar blir plötsligt hotellets befintliga fasta system mobila och personalen kan få den information de behöver oavsett var de befinner sig. På så sätt kan vi skapa den servicegrad, flexibilitet och effektivitet som varje hotell eftersträvar.

