

Produkt: Larm och katastrofstöd, LAKS
 Utskick och samordning av larm på sjukhuset



LARM OCH KATASTROFSTÖD, LAKS – NÄR DET VERKLIGEN GÄLLER

LAKS är en kraftfull klient/server-applikation för telefonister/operatörer som ansvarar för att skicka ut och samordna akuta larm. När ett katastroflarm går, gäller det att alla får rätt information för att kunna handla snabbt och effektivt.

Genom det enkla och intuitiva gränssnittet hjälper LAKS operatören igenom de steg i processen som skall iakttas på enkelt och smidigt sätt. Process- samt flödesbeskrivningar utformas i samråd med verksamheten och skräddarsys efter deras specifika önskemål och krav. LAKS ger operatören ökad trygghet och säkerhet i pressade situationer.

Direkt överblick

Användargränssnittet ger operatören en direkt överblick över status på aktuella larm. Allt eftersom larmflödet fortskrider, ändras eventuell larminstruktion som visas tillsammans med larmet. Statusindikeringen är pedagogiskt uppbyggd med tydliga symboler, en grön och röd markering för snabb överblick och prioritering. Dessutom finns inbyggd funktion för att regelbundet kunna testa och öva kritiska larm genom hela kedjan.

Det är möjligt att arbeta med flera larm samtidigt och flera operatörer kan hjälpas åt och dela upp arbetet mellan sig. Det är till och med möjligt att sitta på geografiskt olika platser och hantera larmen, eller att sköta larmen från ett annat arbetsställe under vissa delar på dygnet för att centralisera larmhanteringen.

Fokus på uppgiften

LAKS är flexibelt och tillåter stor anpassning utan att förlora fokus på kärnuppgiften. Därigenom säkerställs att rätt personer söks vid ett kritiskt larm, att de eftersökta personerna kvitterar larmet och att operatören/operatörerna får möjlighet att se och reagera vid de tillfällen då inte alla eftersökta personer går att nå eller har möjlighet att rycka ut.

[PRODUKTBLAD: LAKS]

Förutsättningar	
Klientdatorer	
Standarddatorer för användning av klienterna. Denna dator behöver vara nätverksansluten.	
Processor:	2GHz (Rekommenderat)
RAM:	512MB eller mer
HDD:	10GB (Klientprogram 10MB)
Nätverk:	100MBps Ethernet
Operativ:	Windows 2000/XP-Pro samt DotNet framework ver. 2
Upplösning bildskärm:	1280x1024 rekommenderas, 1024x768 fungerar
Övrigt:	CD 20x, USB, tangentbord, mus och skärm
Larmsserverdator	
Dator som larmsservern är placerad på. Denna dator behöver vara nätverksansluten.	
Processor:	2GHz
RAM:	1024MB (eller enligt krav från operativsystemet)
HDD:	40GB
Nätverk:	100MBps Ethernet
Operativ:	Windows 2000/2003 Server, inkl. IIS.
Övrigt:	CD 20x, USB, tangentbord, mus och skärm
Open Access Server, OAS	
Applikationsserver som är bryggan mellan LAKS-servern och Ascoms trådlösa kommunikationssystem. Denna modul behöver vara nätverksansluten.	

Vid dessa tillfällen får larmet en röd statusindikering och en tydlig larminstruktion visas för att eliminera operatörens osäkerhet om vad som skall utföras. Hela processen är maximalt automatiserad för att operatören enbart skall kunna fokusera på att larmet åtgärdas så snabbt och effektivt som möjligt.

Ständig övervakning

Förutom att erbjuda stöd vid katastroflarm kan man även skicka textmeddelanden till kollegor. Det finns ett inbyggt stöd för att hela tiden övervaka nätverksförbindelsen. Vid fel varnar LAKS omedelbart. Felet presenteras som ett larm med tillhörande instruktioner för att problemet så snabbt som möjligt ska bli löst.

Flera olika system kan kopplas samman för att skapa en central larmhantering. LAKS har hela tiden uppdaterad information om statusen för varje anslutet system, vilka presenteras tydligt för operatören genom LAKS användargränssnitt. Vill man, kan man enkelt koppla av och på övervakningen av de olika systemen som är sammankopplade, exempelvis vid nattskift eller för att lösa tillfälliga arbetstoppar där det uppstår många larm.