

# NU-SJUKVÅRDEN

## först ut med nytt automatiserat akutlarm



Ascom har nyligen lanserat ett nytt stödsystem som gör det möjligt att skicka ut och samordna akuta larm på sjukhus. NU-sjukvården i Västra Götalandsregionen är först ut med att använda det nya systemet.

Systemet underlättar inte bara i den ordinarie verksamheten, utan säkerställer att rutinerna även fungerar under t ex semestertider.

Systemet, som kallas LAKS (Larm- och katastrofstöd), automatiserar hela processen vid akuta händelser. Idag är det oftast telefonisterna som tar emot ett akutlarm och snabbt ska leta efter tillgänglig personal i personal- och jourlistor.

LAKS underlättar i stressade situationer genom att all information finns inlagd i telefonistens dator. Här finns ett antal förprogrammerade typer av akutlarm – hjärtlarm, traumalarm och akuta kejsarsnitt – och även de olika avdelningarnas namn. Genom en enkel knapptryckning på datorn, söker systemet upp rätt vårdpersonal och lämnar ett meddelande i personens personsökare eller telefon. Berörd person kvitterar att de tagit emot larmet och larmkedjan avbryts. Kvitterar ingen larmet går det tillbaka till telefonisten med tydliga instruktioner om hur telefonisten ska gå vidare.

### Systemet loggas

– Allt är automatiserat så långt som möjligt för att undvika missförstånd eller felaktigheter. Systemet underlättar för den ordinarie personalen och tydliga instruktioner säkerställer även att allt fungerar när det är vikarier inne i verksamheten. Dessutom är de larm som när vårdpersonalen tydligt skrivna på ett standardiserat sätt som inte går att misstolka, säger Daniel Andersson på Ascom.

Systemet loggas även, vilket gör att det alltid går att följa en händelse och se var eventuella misstag har gjorts.

### Anpassat efter svenska förhållanden

Applikationen bakom LAKS togs fram av Ascom Danmark och används i dag på ett 10-tal sjukhus runt om i Danmark. Ascom Sverige har vidareutvecklat systemet genom att framför allt anpassa det till svenska förhållanden och förbättra loggningsfunktionen. Sedan en månad tillbaka är det driftsatt på NÄL i Trollhättan som första sjukhus. Systemet kan utvecklas ytterligare genom att tillföra larmknappar även ute på avdelningarna.

– Till skillnad från traditionella, ofta väldigt komplexa larmhanterings-system, har vi i LAKS skalat bort allt utom det allra mest nödvändiga för att göra ett så enkelt system som möjligt och att minimera risken för missförstånd, säger Daniel Andersson.

För ytterligare information kontakta:

Daniel Andersson, [danielm.andersson@ascom.se](mailto:danielm.andersson@ascom.se)