

# KAROLINSKA AUTOMATISERAR sitt akutlarm

I våras lanserade Ascom ett nytt stödsystem som ansvarar för att skicka ut och samordna akuta larm på sjukhus. Sedan i somras finns systemet installerat på Karolinska universitetssjukhuset, Huddinge och Solna i Stockholm.

– Systemet har gett oss en säkrare och snabbare hantering av akutlarm och samtidigt minskat stressen för de som hanterar larmen, säger Staffan Edberg, verksamhetscontroller telefoni för sjukhusen.

Systemet, som kallas LAKS (Larm- och katastrofstöd), automatiserar hela processen vid akuta händelser. Idag är det oftast telefonisterna som tar emot ett akutlarm och snabbt ska leta efter tillgänglig personal i personal- och jourlistor.

LAKS underlättar i stressade situationer genom att all information finns inlagd i telefonistens dator. Här finns ett antal förprogrammerade typer av akutlarm. Genom en enkel knapptryckning på datorn, söker systemet upp rätt vårdpersonal och lämnar ett meddelande i personens personsökare. Berörd person får även information om varifrån larmet är utställt.

På Karolinska universitetssjukhuset beslutade man sig för att installera LAKS främst för att få ett säkert system som gick snabbt att administrera vid ett akut larm.

– Tidigare larmade telefonisterna en speciell akutgrupp via en knapp. Akutgruppen skulle sedan hitta en telefon, ringa tillbaka och få information om var och vilken typ av larm det handlade om. I det nya systemet får akutgruppen all information direkt i sin personsökare och kan därmed snabbt vara på plats. Risken för missförstånd har minskat och såväl telefonister som akutgrupp känner sig betydligt mindre stressade, säger Staffan Edberg.

LAKS är automatiserat så långt som möjligt för att undvika missförstånd eller felaktigheter.

– Systemet underlättar för den ordinarie personalen och tydliga instruktioner säkerställer även att allt fungerar när det är vikarier i verksamheten. Dessutom är de larm som når vårdpersonalen tydligt skrivna på ett standardiserat sätt som inte går att misstolka, säger Anders Sjöstrand på Ascom.

Applikationen bakom LAKS togs fram av Ascom Danmark och används i dag på ett 10-tal sjukhus runt om i Danmark. Ascom Sverige har vidareutvecklat systemet genom att framför allt anpassa det till svenska förhållanden och förbättra loggningsfunktionen. Systemet kan utvecklas ytterligare genom att tillföra larmknappar även ute på avdelningarna.

För ytterligare information kontakta:  
Anders Sjöstrand, [anders.sjostrand@ascom.se](mailto:anders.sjostrand@ascom.se)

