

RÄKNEEXEMPEL

Ett automatisk bokningsystem för transporttjänster

Om en avdelning sparar 5 minuter per transport och man har 5 förfrågningar per avdelning och 10 avdelningar = 250 minuter

Uppskattad tidsbesparing/dag

4 timmar 10 minuter

Om transportavdelningen sparar 5 minuter per transport och man räknar med 40 transporter per dag = 200 minuter

3 timmar 20 minuter

Automatisk överföring av transportförfrågningar

Om transportavdelningen sparar 3 minuter per förfrågan och man har 40 förfrågningar per dag à 3 minuter = 120 minuter

2 timmar

Om transportörerna sparar 5 minuter per transport och man har 40 förfrågningar per dag à 5 minuter = 200 minuter

3 timmar 20 minuter



Smarta lösningar är vår stryka

Ascom Wireless Solutions är specialister på kundpassade lösningar för trådlös internkommunikation. Lösningarna erbjuder kommunikation av tal, meddelanden och larm.

Beroende på vilka förutsättningar som finns på ert sjukhus skräddarsyr vi en lösning för er. Vi integrerar transportsystemet i era befintliga sjukhussystem och administrativa system och anpassar det till er tekniska plattform.

Vi kallar det smart integration. Vi är övertygade om att ni kommer att kalla det för en smart investering.

Ascom Wireless Solutions
Box 8783, 402 76 Göteborg
T 031 55 94 00 F 031 55 63 78
www.ascom.se/ws

Ett väl fungerande transportsystem är förutsättningen för god vårdkvalitet



October 2005 Ascom Wireless Solutions
Specifications are subject to change without notice.

ascom

ascom

Som ansvarig för sjukhusets komplexa logistik vet du hur viktigt det är att transporterna inom sjukhuset fungerar smidigt. Förseningar, felaktiga förfrågningar, felaktiga adresser vid transporter av patienter, sängar, apparater, blodprover, mat med mera innebär att patienter väntar, läkare väntar och provsvar blir försenade med försämrad kvalitet på vården som resultat.

Spar tid och öka effektiviteten med ett integrerat transportsystem

Med ett trådlöst transportsystem kan organisation och schemaläggning av transporter mycket enkelt effektiviseras.

I korthet kan det fungera så här: Transportörerna utrustas med bärbara handenheter. Beställningen görs direkt via datorn på avdelningen. Information om uppdraget skickas automatiskt till alla lediga transportörer. Transportören behöver inte hålla ordning på uppdragen utan svarar på det som publiceras. Meddelandet talar i klartext om vem eller vad han ska hämta upp och var han ska leverera patienten eller varan. När en transportör tackar ja till uppdraget försvinner det automatiskt från alla andras handenheter. Alla väsentliga detaljer som påverkar uppdraget finns med i beskrivningen – transportmetod, destination etc.

Vid varje skede i processen bekräftar dessutom transportören att han mottagit uppgiften och slutfört uppdraget. All information om transporten lagras i systemet och kan sedan användas för uppföljning och statistik för att

förbättra service samt planera och effektivisera arbetet på transportavdelningen.

Tidsbestämda transporter, till exempel till operation kan förbeställas dagen innan vilket underlättar planeringen. Transportsystemet kan också sammankopplas med övriga informationssystem på sjukhuset, t ex RIS. När röntgenbilderna är tagna och kontrollerade kan en automatisk returtransport beställas för att ta patienten tillbaka till avdelningen.

Transportförfrågningar kan också skickas direkt till den transportör som befinner sig närmast uppdraget och är ledig. På så sätt kortas ledtiderna ytterligare och "springet" minskas. För att trygga transportörerna t ex på kvällstid och i ödsliga korridorer finns ett personlarm inbyggt i handenheter som aktiveras genom ett enkelt knapptryck. Namn och position på den som larmat registreras av vaktpersonalen som skickar undsättning.

Givetvis går det att uppdatera systemet med funktioner anpassade för varje sjukhus. Detta ger möjlighet att skraddarsy en optimal lösning för varje specifikt behov.

Ökad effektivitet, mindre stress och tryggare arbetssituation

Enkel boknings- och avbokningsrutin av uppdrag

Arbetet med beställningar för avdelningarna är mycket enkelt. Ett enhetligt bokningssystem undanröjer eventuella missförstånd, ingen information går förlorad. Det uppstår inga tveksamheter om transporten är på gång och extra kontroller behövs ej.

Ingen väntetid i telefon

Inga problem med upptagna linjer på transportavdelningen, ingen väntetid. Dessutom är förbokning av ett uppdrag möjligt.

Transporterna kommer i tid

Samordningen av transporterna optimeras. Patienter blir hämtade i tid och prover till labbet kommer fram i rätt tid – väntetider minskar.

Transporten anpassas till behovet

I beställningen anges om fler än en transportör behövs till uppdraget. Onödig tid för att vänta in förstärkning undviks. Vissa transporter kan dessutom öronmärkas för en viss transportör.

Statistik för uppföljning

Eftersom all information lagras finns det bra faktaunderlag för förslag till förändringar av bemanning, rutter, effektivisering etc.

Samordning av transporter

Systemet kan programmeras så att varje transportör lätt kan överblicka sina uppdrag och själv öka effektiviteten genom att ta flera uppdrag på samma rutt. Eftersom systemet också vet var transportören befinner sig är det lätt att lägga upp en rutt som förhindrar onödiga omvägar.

Lätt att få tag i transportörer som redan är ute på uppdrag

Man undviker irritation från avdelningar då väntetiderna minimeras och transportörerna inte behöver "springa i onödan".

Brådskande uppdrag prioriteras

Vid akuta, kritiska situationer, då en transportör behövs omedelbart finns det möjlighet att prioritera uppdraget vid bokningen. Närmsta transportör uppfattar prioriteringen och accepterar budskapet.

Meddelande i klartext

Transportuppgiften finns hela tiden lagrad i transportörens handenhet vilket undanröjer osäkerhet om vilken transport det gäller. Lätt att kontrollera vid minsta tveksamhet.



Bättre arbetssituation för transportörerna, bättre planering för transportavdelningen och enklare bokningsrutiner för avdelningarna. Det är några av värdena av ett integrerat transportsystem med trådlös kommunikation.

Alla vinner på ett integrerat transportsystem

- ▶ Kortare sjukhusvistelse för patienten
- ▶ Ökad servicenivå till avdelningar
- ▶ Mindre stress för transportörer
- ▶ Högre synlighet av transportörer ger ökad status
- ▶ Minskade väntetider ger bättre arbetssituation för transportörerna
- ▶ Mindre väntan för patienten
- ▶ Stora tidsbesparingar för beställande avdelning
- ▶ Ökad trygghet för transportörer